

UNTERNEHMENSPOLITIK

Für die Unternehmensleitung, sowie alle beteiligten Gesellschafter der SAPOTEC® GmbH, sind herausragende Qualität der Produkte, Lösungen und Dienstleistungen sowie der Schutz der Mitarbeiter oberstes Ziel. All dies setzt eine Unternehmenskultur voraus, die den Kunden und die Mitarbeiter in den Mittelpunkt stellt und in der "Kontinuierlichen Verbesserung" höchste Priorität hat.

Zur Umsetzung dieser Ziele führt die SAPOTEC® GmbH ein Managementsystem nach ISO 9001 und ISO 45001 ein, das für alle Führungskräfte und Mitarbeiter verbindlich ist.

Es gelten folgende Leitsätze:

Kunde/Projektpartner:

Was Qualität ist, bestimmt allein der Kunde. Qualität bedeutet Verstehen und Übertreffen der Kundenerwartung. Im Rahmen des Managementsystems ist es uns ein besonderes Anliegen, die mit dem Kunden und Projektpartner vereinbarten Regelungen und kundenspezifischen Forderungen nach bestem Wissen und Gewissen zu erfüllen. Oberstes Ziel ist die Kundenzufriedenheit zu maximieren. Die Loyalität unserer Kunden ist Konsequenz und Ergebnis der SAPOTEC® GmbH Qualität.

Mitarbeiter/Organisation:

Eine Qualitätskultur lebt von Menschen, die sie prägen. Mitarbeiter und die sich ständig weiterentwickelnde Organisation sind wichtige Bestandteile unseres Unternehmens zur Erreichung der Unternehmensziele. Unsere Organisation zeichnet sich besonders durch motivierte Mitarbeiter aus. Ihr Know-How und ihr freundlicher Umgangston untereinander und auch nach außen, sind wichtige Grundlagen unserer Firmenphilosophie. Wir unterstützen und fördern all diese Eigenschaften und tragen dafür Sorge, dass sie über die entsprechenden Fertigkeiten und Fähigkeiten verfügen, die sie für ihre Tätigkeiten benötigen. Zum Schutz unserer Mitarbeiter sind wir bestrebt, das Wissen und Bewusstsein in Bezug auf Gesundheits- und Arbeitsschutz systematisch weiterzuentwickeln. Wir verpflichten uns, unter Konsultation und Beteiligung von Beschäftigten und wenn vorhanden, deren Vertreter, unsere Abläufe und Leistungen ständig zu verbessern, um Verletzungen und Erkrankungen zu vermeiden.

Lieferanten/Kooperationspartner:

Unsere Lieferanten und Kooperationspartner sind wesentlicher Bestandteil unseres Erfolges. Nur mit exzellentem Material und Service unserer Lieferanten können wir unseren Kunden Qualität garantieren. Langfristige Bindung unserer Partner und ein konsequentes Lieferantenmanagement schafft die Voraussetzung und sichert unsere Wettbewerbsfähigkeit.

Umwelt/Nachbarschaft:

Wir sind uns darüber bewusst, dass im Zeitalter der Globalisierung unsere Natur aufgrund der alltäglichen Belastung weitestgehend geschont werden muss. Aus diesem Grund ist es uns ebenfalls ein wichtiges Anliegen, einen Beitrag dazu leisten zu können. Durch den gewissenhaften Umgang mit schädlichen Stoffen, wollen wir dabei unseren Beitrag leisten. Anrainer und angrenzende Betriebe dürfen sich durch unser Unternehmen nicht gestört fühlen.

Gesetzliche/behördliche Anforderungen:

Verpflichtungen, Gesetze, Normen und behördliche Vorschriften werden bei uns fristgerecht und unter Rücksichtnahme auf andere Parteien ausgeführt und umgesetzt.

Nach dem Motto "Wer aufhört besser zu werden, hört auf gut zu sein" ist die kontinuierliche Verbesserung fester Bestandteil unserer Prozesse. Ziel ist es unsere Produkte, Lösungen und Dienstleistungen fortwährend zu optimieren, um unsere Marktposition auszubauen und zu festigen. Eine Unternehmenskultur, in der wir Fehler offen kommunizieren und umgehend beheben, bildet die entsprechende Grundlage dafür.

Die Geschäftsführung